

Jak zrealizować projekt 2x szybciej?

**Część 1: Metoda łańcucha krytycznego
w realizacji jednego projektu**

Marek Kowalczyk
MANDARINE Project Partners
www.mandarine.pl



Streszczenie

Metoda łańcucha krytycznego (*critical chain project management*), jest przełomowym rozwinięciem na potrzeby współczesnych realiów biznesowych znanej od ponad 50 lat metody ścieżki krytycznej. Jej celem jest **jak najszybsza realizacja projektu** — bez przekroczenia budżetu i bez zmniejszenia zakresu czy pogorszenia jakości. Metoda ta w sposób aktywny potrafi sobie radzić z nieuchronną niepewnością wiążącą się z realizacją realnego projektu.

Przyczyny opóźnień

Punktem wyjścia jest obserwacja, że główną przyczyną opóźnień w projekcie jest fakt, iż **czasy realizacji zadań są oszacowywane z bardzo dużą rezerwą**. Dzieje się tak dlatego, że w tradycyjnym zarządzaniu projektem bardzo silny nacisk kładziony jest na dotrzymanie terminów realizacji poszczególnych zadań.

Niestety, istnieją mechanizmy marnowania zapasu czasu — czym większa rezerwa, tym silniej one działają:

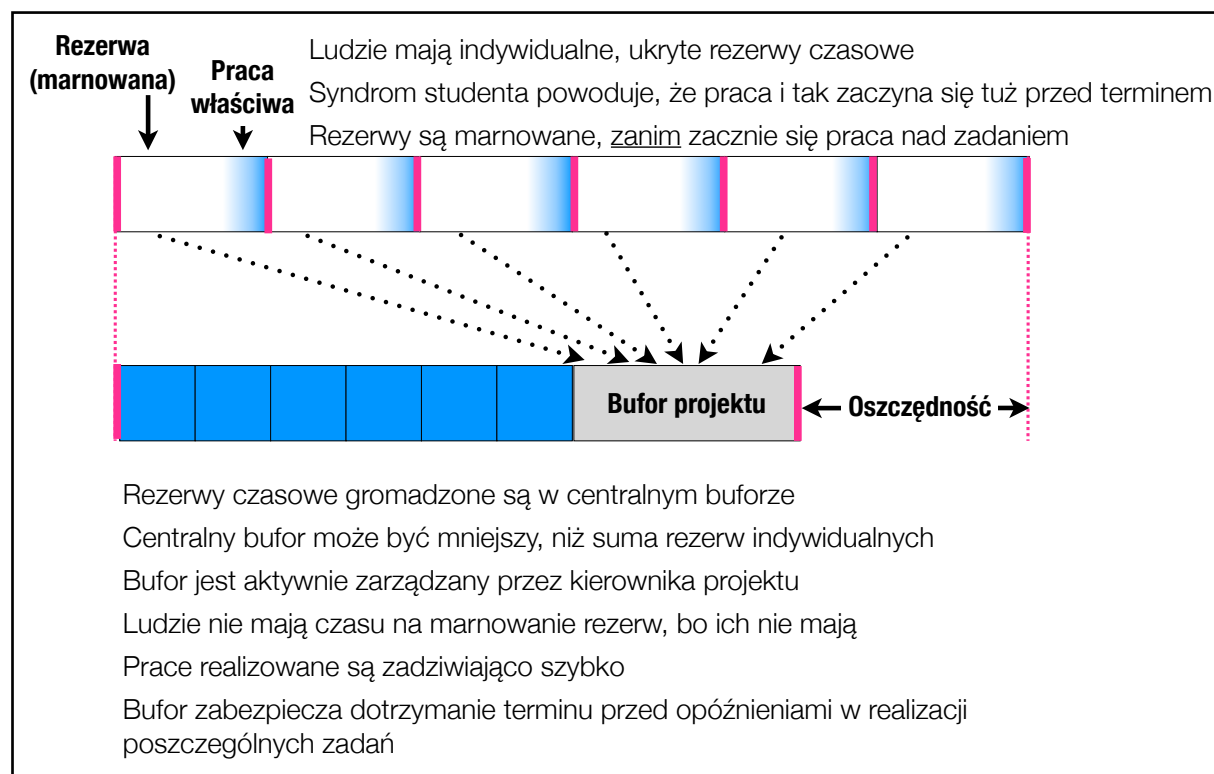
- **syndrom studenta** (opóźnianie rozpoczęcia zadania do ostatniej chwili, bo „mam jeszcze czas”),
- **prawo Parkinsona** (zwlekkanie z zakończeniem zadań: jeżeli mam dużo czasu, to pracuję wolniej).

Rozwiązanie

Metoda łańcucha krytycznego dla pojedynczego projektu polega na:

- zbudowaniu **logicznej sieci zależności między zadaniami** w projekcie
- **zaplanowaniu agresywnych czasów realizacji zadań** (czasów „netto”, nie zawierających żadnych rezerw),

- wstawieniu w strategicznych miejscach projektu **centralnych buforów czasowych** zabezpieczających terminowe ukończenie projektu przed opóźnieniami w realizacji poszczególnych zadań,
- **aktywnym zarządzaniu buforami czasowymi** — aby nie dopuścić do jego zmarnowania.

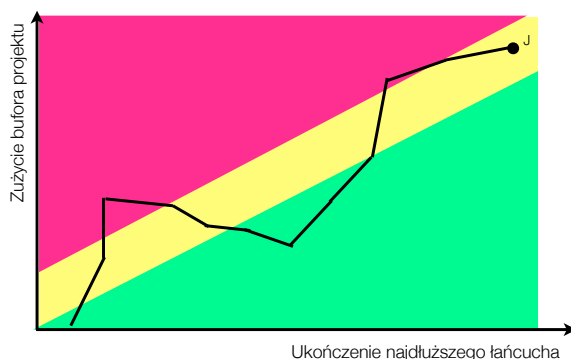




Podstawowym narzędziem zarządzania realizacją dla kierownika, jak i sponsora jest wykres stanu projektu, tzw. *fever chart*.

Wykres ten przedstawia, ile bufora czasowego „kosztowało nas” osiągnięcie danego postępu prac:

- Jeśli zrealizowaliśmy dużą część projektu i zużyliśmy niewielką część bufora (**kolor zielony**), to nie ma powodu do niepokoju — prace przebiegają normalnie.
- Jeśli jednak postęp prac w projekcie jest niewielki, a wykorzystana została zbyt duża część bufora (**kolor czerwony**), oznacza to zagrożenie dla terminowej realizacji projektu — konieczne jest podjęcie działań naprawczych dla odzyskania bufora.
- Przypadek pośredni (**kolor żółty**) oznacza brak bezpośredniego zagrożenia — ale należy zacząć



przygotowywać stosowne działania na wypadek zapalenia się „czerwonej lampki”.

Informacje te uzyskuje się dzięki **codziennej aktualizacji statusów aktywnych zadań** poprzez zadawanie osobom odpowiedzialnym za ich wykonanie jednego pytania: **Ile czasu pozostało Ci do zakończenia tego zadania?**

Przy użyciu nowoczesnych rozwiązań IT, pozyskanie tej informacji może trwać mniej niż minutę. Na jej podstawie systemy zarządzania projektem są w stanie dostarczyć kierownikowi i sponsorowi codzienną, wiarygodną informację o stanie projektu.

Dla efektywnej pracy w projekcie, osoby odpowiedzialne za realizację zadań potrzebują wiedzieć, nad którym zadaniem się skupić. Metoda łańcucha krytycznego pozwala **automatycznie skonstruować listę zadań, które zagrażają terminowej realizacji projektu**. Pozwala to skupić uwagę zarządzających projektem na te kilka miejsc, gdzie interwencja jest naprawdę wymagana. Oba narzędzia zarządcze (wykres stanu projektu oraz lista kluczowych zadań) pozwalają na codzienne, aktywne zarządzanie projektem. Sponsor i kierownik podejmują decyzje na bazie bardzo precyzyjnych i aktualnych informacji.

Task manager: M. Kowalczyk

	Nazwa zadania	Pozostaje dni	Komentarz
IP	Zadanie X	5	Czekamy na odpowiedź klienta w sprawie...
NS	Zadanie Y	2	Nie możemy zacząć, bo Zieliński na zwolnieniu
NS	Zadanie w projekcie	7	
NS	Zadanie w projekcie	3	
NS	Zadanie w projekcie	4	
IP	Zadanie w projekcie	3	
NS	Zadanie w projekcie	12	
NS	Zadanie w projekcie	9	
IP	Zadanie w projekcie	1	

Ponad 30 lat zastosowania metody łańcucha krytycznego w najrozmaitszych środowiskach w firmach i rodzajach projektów dowodzi, że jej poprawne zastosowanie daje **prawdopodobieństwo ukończenia projektu na czas 95 %**, przy jednoczesnej redukcji czasu realizacji nawet o 50% — **projekty realizowane są 2x szybciej**.

Następne kroki

Aby dowiedzieć się, jak zastosować powyższe rozwiązanie **w Twojej firmie** i jakie to da korzyści — skontaktuj się z nami:

Telefon **022 652-3780**

Email **mandarine@mandarine.pl**